

## CHARTRE DE QUALITE DE L'ÉCOLE PRIVEE CATHERINE SERTIN

**La réputation de l'Ecole Catherine Sertin s'est construite autour de 5 axes :**

1. Son expertise dans la formation
2. Des équipements techniques totalement adaptés aux enseignements
3. Une pédagogie solide
4. Un réseau unique de partenaires
5. Un placement en alternance et post-formation favorisé

### **1- Son expertise dans la formation :**

**Fondée en 1994** à l'initiative de Catherine SERTIN et Laurent DURANT, l'Ecole Catherine Sertin bénéficie à ce jour d'une **réputation nationale** bien affirmée et d'une renommée dépassant largement nos frontières. L'école utilise les dernières techniques d'esthétique & SPA et travaille en étroite collaboration avec les plus grandes marques cosmétiques formant ainsi, chaque année, de nouveaux professionnels du secteur.

Après une expérience réussie de plusieurs années au sein des plus grandes sociétés de cosmétiques, particulièrement réputées pour leurs soins et leurs traitements esthétiques (ORLANE, ROGER GALLET, GATINEAU, REVLON) Catherine SERTIN instaure ainsi une véritable synergie entre le monde du travail et celui de l'enseignement. C'est dans ce sens que Laurent DURANT, homme de terrain, établit entre l'école et les entreprises partenaires une communication permanente.

A tous les niveaux de son parcours de formation, chaque élève de l'Ecole Catherine Sertin est ainsi en mesure de confronter ses apprentissages au sein de l'école aux **méthodes et aux apprentissages demandés en entreprise**.

**Laurence LETROU, Directrice pédagogique depuis la création de l'école**, encadre aujourd'hui plus de vingt professeurs, tous aussi passionnés qu'elle, excellents techniciens, habilités par l'Education Nationale et précurseurs d'une science esthétique. Ils sont en mesure d'offrir aux élèves des formations complètes et polyvalentes, fidèles aux programmes officiels des examens d'Etat, et également un enseignement aux techniques d'accueil, de vente et de gestion.

### **2- Un plateau technique totalement adapté aux enseignements :**

#### **Présentation de l'Ecole**

L'espace scolaire d'environ 600 m<sup>2</sup> s'articule autour de :

- de salles de cours **théorique** équipées de vidéoprojecteurs
- de salles de **pratique soins visage et maquillage** avec fauteuils des soins et matériels mis à disposition
- de salles de **pratique soins corps** et épilation avec lits et matériel mis à disposition
- d'une **salle SPA** avec un espace de soins secs et un espace soins humides équipé d'une balnéo.

### 3- Une pédagogie solide :

Avant chaque rentrée pédagogique, tous les candidats admis participent à un séminaire d'une journée sur l'environnement professionnel et les métiers et sur les techniques de recherche d'entreprises.

#### Esprit pédagogique

L'esprit pédagogique se veut ouvert, vivant et moderne avec, par exemple, l'utilisation fréquente du vidéo-projecteur ou l'enseignement indispensable de l'anglais.

Les élèves travaillent en binômes avec du matériel mis à disposition : vapozone, haute fréquence, appareils à aspiration, appareils vibrants, électro-stimulation, ultrasons, leds, palpé roulé ... Les cours de pratiques sont dispensés en effectif réduit, l'ambiance est conviviale, empreinte d'estime et de confiance réciproques. Les connaissances des professeurs sont mises à jour chaque année grâce à des séminaires, des stages de perfectionnement et des congrès.

L'École Catherine Sertin ouvre les portes de l'International en donnant aux étudiantes étrangères les meilleurs atouts pour leur réussite professionnelle dans un secteur dynamique en pleine expansion.

#### Suivi personnalisé

En limitant volontairement le nombre d'inscriptions, nous avons choisi d'instaurer un dialogue continu avec chacune.

L'alternance de cours théoriques et de mises en situation pratique, des examens blancs semestriels augmentent les performances le jour de l'examen.

#### Interactivité

Notre enseignement est fondé sur l'interactivité, sollicitant en permanence chaque élève au travers de ses connaissances et de sa participation active en cours.

Notre pédagogie est basée sur l'étude de la psychologie humaine et relationnelle. Un suivi est assuré au travers de :

- **Une plateforme pédagogique interactive – Moodle**
- **L'étude connectée (soutien scolaire à distance)**

Nous visons également à développer la curiosité d'esprit et offrons aux élèves la possibilité de s'informer quotidiennement, afin d'acquérir une connaissance des marques et se tenir au courant des dernières découvertes technologiques et cosmétologiques, au travers de :

- La **presse** professionnelle et féminine
- **Vidéos, expositions...**
- **Conférences professionnelles** au sein de l'école
- **Manifestations professionnelles** de courte durée : animations grands magasins, concours de maquillage, congrès...
- **Formations de marques** permettant aux élèves d'être rapidement opérationnelles
- **Stages** et un **suivi permanent** du travail en entreprise
- **Liens dynamiques** avec les entreprises en France et à l'Export

Les élèves de l'école Catherine SERTIN pratiquent les exercices de soin sur des modèles extérieurs afin de mieux connaître les réactions et les exigences de leur future clientèle. Elles sont formées de façon à être capable d'établir un diagnostic rapide et précis et de proposer un traitement cosmétique adapté.

## **Objectif : L'EXCELLENCE**

**Des taux de Réussite aux examens supérieurs à la moyenne nationale (Résultats 2018)**

### **Diplômes d'Etat**

- CAP : 93.55 %
- BP : 85.71 %
- BAC Pro : 85.71 %
- BTS MECP : 75.68 %

### **CQP de branche**

- CQP Spa Praticien : 97.92 %
- CQP Spa Manager : 93.33 %

### **Diplôme international**

- CIDESCO
  - Pratique : 100 %
  - Théorie : 85 %

## **4- Un réseau unique de partenaires :**

### **Un réseau actif**

Les élèves de l'Ecole Catherine Sertin bénéficient des relations privilégiées de l'école avec l'ensemble des acteurs économiques de la filière : un réseau de près de plus de 1 000 entreprises (instituts, parfumerie et spa) sur Paris, région parisienne et province. Ces entreprises accueillent nos élèves en stages et proposent des contrats d'alternance, des CDD et CDI.

Un suivi dynamique est assuré sur notre site internet et notre Page Facebook

- **Espace anciennes élèves** : Fichier des anciennes élèves avec CV en ligne
- **Espaces Emploi** : Dépôt et consultation des offres en ligne
- **Groupe Privé Emploi** : Dépôt et consultation des offres

Dans le cadre de la recherche

- d'un stage
- d'un contrat d'alternance
- d'un CDD ou d'un CDI

Les élèves et anciennes élèves peuvent ainsi consulter l'ensemble des offres de nos employeurs partenaires sur l'espace emploi de notre site internet : [www.catherine-sertin.com](http://www.catherine-sertin.com) (un code d'accès est attribué par mail et permet ainsi de visualiser les offres) ainsi que sur notre page Facebook : <https://www.facebook.com/groups/157051861567599/>

### **Le choix des marques partenaires**

Pour Catherine SERTIN, comme pour l'ensemble des esthéticiennes qu'elle forme au sein de son école, la réussite du projet professionnel passe avant tout par le choix des marques partenaires.

Le sérieux, la réputation internationale, la performance, l'esprit d'innovation sont les critères fondamentaux qui ont poussé Catherine SERTIN à choisir de grands noms de la cosmétique. Lors de la formation, ces produits sont mis à la disposition des élèves. Celles-ci bénéficieront de nombreuses conférences tout au long de leur scolarité.

Cette approche les guidera à faire plus tard le bon choix, à la hauteur de leurs exigences

<p><b>Produits de soins esthétiques et spa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BLOOMEA</li> <li>• CHARME D'ORIENT</li> <li>• CINQ MONDES</li> <li>• DECLEOR-CARITA</li> <li>• EQUATORIA</li> <li>• ELLA BACHE</li> <li>• HELIABRINE</li> <li>• LAUGIER</li> <li>• LPG</li> <li>• L'OREAL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAKE UP FOR EVER</li> <li>• MATIS</li> <li>• MARIA GALLAND</li> <li>• NARS</li> <li>• NUXE</li> <li>• PERRON RIGOT</li> <li>• CND SHELLAC</li> <li>• SOTHYS</li> <li>• YONKA</li> <li>• YVES ROCHER</li> <li>• MASSAGE ACADEMY</li> </ul>
<p><b>Presse Professionnelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LES NOUVELLES ESTHETIQUES-SPA</li> <li>• COSMETIC NEWS</li> <li>• SENS OF WELLNESS</li> </ul>	<p><b>Labels et Associations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membre de la <b>FIEPPEC</b> (Fédération Internationale des Ecoles Professionnelles de la Parfumerie, de l'Esthétique et de la Cosmétique)</li> <li>• Membre du <b>CEW</b> (Cosmetic Executive Women)</li> <li>• Membre de <b>Spa-a</b> (Fédération – Charte de qualité Spa)</li> </ul>

## 5- Un placement en alternance et post-formation favorisé

Les élèves de l'Ecole Catherine Sertin sont placés entreprise avant la rentrée scolaire ou dans le mois qui suit la rentrée scolaire.

### **Matinées Coaching Alternance**

Deux vendredis par mois entre février et juillet, les élèves sont reçus une demie journée sur l'environnement professionnel et les métiers afin de partager des conseils pour optimiser la recherche d'entreprise d'accueil en contrat d'alternance.

- **Programme de la matinée**

- **Le carnet Recherche Entreprise**
- Présentation du carnet, son rôle, l'accompagnement des élèves par l'équipe de l'Ecole Catherine Sertin
- **Les offres de contrat d'alternance**
- Créer son compte sur le site Internet de l'école, rechercher les offres d'emploi, comment postuler.
- **Recherche d'un contrat** : questions / réponses
- Comment réaliser un **CV** efficace et attrayant
- Les fondements de la **lettre de motivation**
- **Savoir se présenter** : comment se présenter en entreprise, comment faire ses recherches ...

### **Ateliers d'été en juillet**

Pour les élèves qui n'auraient pas encore trouvé, des ateliers d'été sont organisés

- **Suivi des fiches de visite entreprise**
- **Simulation entretien d'embauche**
- **Test mains**

## **Permanence administrative sur juillet-août**

### **Suivi des entreprises en recherche d'un contrat d'alternance**

L'Ecole Catherine Sertin accompagne les entreprises dans toutes les démarches administratives.

#### **1ère Etape**

- Dépôt d'une offre d'emploi auprès de notre département alternance
- Diffusion de l'annonce auprès de nos élèves qui prennent directement contact avec l'entreprise
- Sélection de CV envoyés par mail selon certains critères (adresse, formation, critères de sélection de l'entreprise, projet professionnel de l'élève)

#### **2ème Etape**

- Sélection de la candidate
- Rendez-vous de signature
- Laurent DURANT, directeur de l'alternance, se déplace le jour de la signature au sein de l'entreprise en présence de l'élève
- L'ensemble des documents administratifs sont remis au responsable de l'école

#### **3ème Etape**

- L'Ecole Catherine Sertin se charge de faire parvenir l'ensemble du contrat au centre mutualisateur auprès duquel l'entreprise cotise

Pour les quelques qui n'auraient pas trouvé à la rentrée scolaire un **accompagnement est assuré en Septembre et Octobre.**

