

BP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE

APTITUDES ET COMPETENCES

PÔLES	COMPETENCES	APTITUDES (TÂCHES)
PÔLE 1 : PRESTATIONS DE BEAUTE et de BIEN- ÊTRE VISAGE et CORPS	Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques spécifiques du visage	<p>Réalisation de techniques de soins esthétiques spécifiques du visage</p> <p>Élaborer un diagnostic esthétique Élaborer un programme de soins esthétiques Réaliser des techniques spécifiques de soins esthétiques</p>
	Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques du corps	<p>Réalisation de techniques de soins esthétiques du corps</p> <p>Élaborer un diagnostic esthétique Élaborer un programme de soins esthétiques Réaliser des techniques de soins esthétiques Réaliser une épilation du maillot intégral</p>
	Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage et des ongles	<p>Réalisation de maquillage du visage et des ongles</p> <p>Observer le ou la client(e) : type de peau, morphologie, style Élaborer un projet de maquillage adapté aux circonstances prenant en compte les attentes du ou de la client(e) Réaliser un maquillage du visage pour un événement Réaliser un maquillage fantaisie des ongles Réaliser une prestation d'auto-maquillage</p> <p>Valorisation de l'image de la personne</p> <p>Identifier les caractéristiques et les attentes de la personne : visage, mains, pieds, silhouette Proposer des solutions adaptées Expliquer et argumenter les techniques et l'utilisation de produits Rédiger la fiche-conseils personnalisée et vendre des produits ou une prestation lors de l'activité Évaluer la satisfaction du ou de la client(e)</p>
	Mettre en œuvre des protocoles adaptés d'embellissement des cils	<p>Réalisation de techniques d'embellissement des cils</p> <p>Observer les zones à traiter et proposer une technique d'embellissement des cils dans le respect de la réglementation en vigueur Réaliser des techniques de permanente, de rehaussement de cils Réaliser des techniques d'extension des cils selon le contexte de formation</p>
	Adapter et mettre en œuvre des protocoles de soins spécifiques des ongles, des mains, des pieds et de prothésie onguilaire	<p>Réalisation de techniques de soins spécifiques des ongles, des mains, des pieds, de prothésie onguilaire</p> <p>Observer les mains, les pieds, les ongles et proposer une technique adaptée, prenant en compte les attentes de la clientèle Réaliser des techniques de soins spécifiques des ongles Réaliser des techniques de soins spécifiques des mains et des pieds Réaliser des techniques de prothésie onguilaire</p>

	<p>Conduire une prestation UV</p>	<p>Information, conseil et conduite d'une prestation UV Élaborer et utiliser un questionnaire client à partir de la réglementation en vigueur Déterminer le phototype du ou de la client(e) et rédiger la fiche-suivi clientèle Informé, prévenir et conseiller sur les risques liés à la prestation Conduire la prestation en conformité avec la réglementation en vigueur Nettoyer et désinfecter le matériel et l'appareil Signaler le ou les dysfonctionnement(s) ou la non-conformité de l'appareil Évaluer le résultat en fonction du phototype du ou de la client(e)</p>
<p>PÔLE 2 : RELATION CLIENT VALORISATION et ANIMATION de L'ENTREPRISE</p>	<p>Accueillir et prendre en charge la clientèle</p>	<p>Accueil et prise en charge de la clientèle Créer une relation client Rechercher les besoins du ou de la client(e) par la mise en oeuvre des moyens et des outils d'identification : questionnement et écoute active. Reformuler les besoins du ou de la client(e) Élaborer un diagnostic esthétique à partir de l'analyse des attentes pour le conseil, la vente : de produits cosmétiques et de prestations esthétiques</p>
	<p>Conseiller, vendre des prestations esthétiques, des produits cosmétiques et fidéliser la clientèle Évaluer la satisfaction de la clientèle</p>	<p>Conseil, vente de prestations esthétiques, de produits cosmétiques et fidélisation de la clientèle. Présenter et argumenter les prestations esthétiques, les produits cosmétiques, adaptés aux attentes et aux besoins identifiés de la clientèle Conseiller pour la périodicité des prestations esthétiques, pour l'utilisation des produits cosmétiques Répondre aux objections du ou de la client(e) Proposer une vente additionnelle de prestations esthétiques, de produits cosmétiques Conclure la vente Mettre en œuvre une action de fidélisation Incrémenter un fichier clientèle numérique Suivre et exploiter le fichier clientèle Évaluer la satisfaction du ou de la client(e)</p>
	<p>Animer un lieu de vente, des journées de promotion</p>	<p>Mettre en valeur des produits, des prestations esthétiques Promouvoir des produits, prestations ou matériels esthétiques Animer des lieux de vente et des journées de promotion</p>
<p>PÔLE 3 VIE et GESTION de L'ENTREPRISE</p>	<p>Organiser et planifier l'activité de l'entreprise</p>	<p>Organisation et planification de l'activité de l'entreprise Sélectionner les activités de l'entreprise Élaborer des fiches de travail Attribuer les activités en fonction des compétences, des motivations et des objectifs du personnel Planifier les activités du personnel Fixer, respecter les objectifs de l'entreprise Optimiser un planning de rendez-vous au regard du potentiel de l'entreprise</p>

	<p>Encadrer le personnel : recruter, former, animer et évaluer</p>	<p>Encadrement du personnel : recruter, former, animer et évaluer Participer au recrutement du personnel en fonction des besoins de l'entreprise Effectuer les procédures relatives : à l'embauche et au départ d'un(e) salarié(e) Informer et former le personnel sur : - les produits, matériels et prestations esthétiques - les procédures et logiciels de l'entreprise - l'évolution de la réglementation et des normes Animer une équipe, fixer des objectifs et mettre en place des actions de motivation Suivre et contrôler les activités du personnel Évaluer le travail du personnel et proposer des perspectives d'évolution Transmettre les éléments variables pour établir une fiche de paie</p>
	<p>Gérer l'entreprise</p>	<p>Gestion de l'entreprise Sélectionner les fournisseurs et mettre à jour leur fichier Aménager et organiser des espaces techniques, des espaces d'accueil, de vente et de stockage Formaliser des procédures (utilisation, maintenance, entretien des matériels et équipements) et vérifier leur application Assurer la gestion des stocks Établir un état de caisse et assurer la fermeture de la caisse journallement Analyser, exploiter les documents comptables de l'entreprise Suivre, analyser les activités et leurs résultats et mettre en place des stratégies de développement Identifier les besoins et choisir la source de financement adaptée à l'entreprise Assurer la veille réglementaire</p>
<p>UNITE GENERALE 1 : EXPRESSION et CONNAISSANCE du MONDE</p>		<p>Produire et analyser des discours de nature variée Produire et analyser des supports utilisant des langages différents Mobiliser la culture acquise en cours de formation pour produire et analyser des discours et des supports Construire une réflexion personnelle fondée sur des documents proposés, sur des travaux conduits en cours, sur des lectures et une expérience personnelle et professionnelle</p>
<p>UNITE GENERALE 3 : LANGUE VIVANTE</p>		<p>Compétences de niveau B1+du CECRL S'exprimer oralement en continu Interagir en langue étrangère Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère</p>